类别标记：A

慈溪市卫生健康局

慈卫建〔2020〕8号 签发人：史国建

**对市十七届人大四次会议第227号建议的答复**

魏海明代表：  
　　您提出的《关于进一步解决老年人看病难问题的建议》收悉，现答复如下：  
　　随着我市进入老龄化社会的速度加快，妥善解决老年群体看病就医问题已成为我局重要工作内容之一，具体举措有：一是在“十三五”卫生计生规划中，明确新建、改建和扩建老年医院或护理院，引导二级及以上综合性医院开设老年病科，支持民营医院、社区卫生服务中心（镇卫生院）等医疗机构利用闲置床位开设养老床位。二是鼓励公立医疗机构发展老年医疗服务，全市二级以上综合医院均已开设老年医学科，市第七人民医院委托宁波市康宁医院管理设立老年精神科，开设50张床位老年病房；有床位的9家镇（街道）卫生院（社区卫生服务中心）开放床位382张，以收治老年病、慢性病、肿瘤照护、康复患者为主。三是鼓励社会资本开展老年医疗服务，慈溪协和医院、慈溪友谊医院等民营医疗机构开设了老年康复病区，共开放床位83张，其中慈溪协和医院康复科由浙江医院全托管。四是以契约式家庭医生服务制为主要抓手，为老年人提供连续性的健康管理服务和医疗服务。对60岁以上老年人、慢性病病人等重点人群，与家庭医生及其团队“一对一”签约服务，享受“一免、两提高、三服务”的医疗保健服务。截至2020年8月底，全市老年人家庭医生签约服务人数18.95万人，建立了24.29万名老年人电子健康档案，并为老年人提供免费的健康体检、诊间随访、上门随访、健康咨询等健康管理服务，规范管理老年人数9.46万人，免费健康体检9.46万人。五是实施市镇两级医疗机构慢性病常用药品衔接制度，市级医院在用的慢性病常用药品可在各镇级医疗机构采购使用，让大部分慢性病患者尤其是老年人能在基层解决看病、复查、配药问题。  
　　下一步，我局将充分借助进一步深化医药卫生体制改革“三医联动”“六医统筹”省试点和高血压糖尿病全周期管理推进分级诊疗改革省试点的重要契机，结合医疗卫生服务领域深化“最多跑一次”改革，建立起医防融合、连续服务和分级诊疗协同机制，引导老年患者到基层就诊和管理，优化老年人就医看病流程，带给群众更多的改革红利。一是加快推进二级以上综合医院、中医院老年医学科的实际运行效率，推行多学科会诊制度，提升整体医疗服务能力。二是加强家庭医生签约服务，切实把老年人签约服务内容落实好，包括为老年人精准分科、分时段预约挂号、上门送药、慢病监测等。三是试点设置特殊人群专用挂号收费窗口，解决包括老年人在内的特殊人群需求。四是在医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革中，利用信息化手段在预约挂号、检验检查、二次叫号等方面落实老年人优先措施，减少老年人在就医时的流程和等候时间。五是在医共体建设中，加强老年群体分级诊疗机制建设，通过在分院建设糖尿病、高血压、慢阻肺等慢病全-专科联合门诊和慢病联合病房，解决老年人就近就医问题。六是积极推进慈溪华仁老年康复医院的建设，建成后可设置床位450张，提供集老年医疗和康复医疗为一体的个性化特色医疗服务，有效改善我市老年医疗领域的不足。

　　感谢代表对我市卫生健康事业的关心和支持！

　　　　　　　　　　　　　　 慈溪市卫生健康局  
　　　　　　　　　　　　　　 2020年9月14日

抄　　送：市人大代表工委，市政府办公室，周巷镇人大主席团。  
　　联 系 人：陆 益  
　　联系电话：63829193