

类别号标记：B

慈溪市环境保护局文件

慈环保建〔2017〕6号

签发人：郑松华

对市十七届人大一次会议第 228 号建议的答复

谈建代表：

您提出的《关于建立环境保护市民监督举报平台的建议》收悉，根据建议内容我局会同市财政地税局、市行政服务中心进行了认真的研究，现将办理意见答复如下：

近年来，社会发展迅速，人民生活水平提高的同时，也积累了如饮用水源安全问题、河道污染、空气污染等环境问题。环境问题本质上是人与自然的关系问题，每一个人既是污染的受害者，同时也是污染的制造者。因此，除了政府及环保等部门的共同努力之外，环境保护也离不开广大公众的参与。公众参与是环境保护这项重大的民生工程向更高更深层次演进的重要支点。发

挥公众的积极性、主动性，使公众成为环境保护的重要力量，营造全民参与共同监督治理环境的良好氛围。

一、全方位多渠道推进环保宣传。为进一步加快推进我市生态文明建设步伐，普及生态环境保护知识，倡导勤俭节约、文明健康的生活方式，提高公众环境保护意识，积极开展环境保护宣传教育活动。一是围绕“6.5”世界环境日主题，联合各部门相继组织开展“网眼看慈溪 网友助剿劣”、环境保护有奖知识竞赛、全市中小学“环境教育”优秀教学案例征集评比、发布《慈溪日报》专题宣传报道、环保公众开放日活动之“走进环保”、“领诵——国策惠民 咏赞慈溪”2017人口·资源·环境三大基本国策宣传朗诵大会等活动。二是围绕浙江生态日活动，开展环保宣传进社区、进学校、进机关、进企业、进商场、进农村六进系列活动，广泛传播生态文明理念，增强全社会践行生态文明的凝聚力，着力提高社会对生态环境保护的责任意识。各项活动反响热烈，得到了广大市民群众的支持和一致好评。三是依托“慈溪发布”和全市近200家政务微博微信各平台，围绕各地各部门采取的环境保护工作等新措施、新成效，积极做好环境保护网络正面宣传工作，加大环境保护相关法律法规、知识的宣传力度，全力营造环境保护人人参与的良好氛围。今年以来，累计报道29次，推送微信公众号内容70期142条，微信关注人数增长2000余人，开展宣传活动20余次。

二、重拳出击严查环境违法行为。坚持开展专项执法行动，强化夜间执法检查，构建环境保障日夜联防体系，改变原来被动

接访的工作模式，主动出击。结合双随机抽查制度，每日夜间随机抽查企业，严厉打击各类环境违法行为，上半年夜查企业 556 家，限期整改 32 家，立案处罚 8 家。不断健全环保公安、环保司法等联动机制，创新政府多部门联合执法机制，开展“绿剑”等专项执法行动，对环境违法行为实行零容忍。今年上半年共作出行政处罚 92 件，罚款金额 666.14 万元，同比增长 58.6%和 122.7%，移送环境犯罪案件 8 起，采取刑事强制措施 6 人，依法取缔、关闭企业 131 家，有效震慑环境违法企业。修订《污染源日常监管双随机抽查方案》，重新梳理重点排污单位库 61 家企业、一般排污单位库 1739 家企业和特殊监管对象库名单 38 家企业。上半年，随机抽查企业 64 家，限期整改 10 家，取缔 2 家，立案调查 5 家。

三、全面推进小微水体剿灭劣 V 类水工作。根据《慈溪市人民政府关于印发全面推进剿灭劣 V 类水的十条意见》精神，围绕年底前全市工业园区（集聚区）实现污水零直排的目标，建立联动执法工作机制，通过全面巡查、接受公开举报、联合侦查等手段，加大市镇两级对破坏水环境的违法违规行为的排查力度。对偷排、违排企业依法采取关停等措施，追究当事人相应责任。联合公安力量，督促企业整改落实，规范企业排水行为，实现企业排水全达标。目前，我市 6 个剿劣断面已全面消劣，计划完成劣 V 类小微水体消劣 302 个，已完成消劣 155 个

四、搭建多渠道环境问题呈报平台。今年上半年，共调处信访投诉 1696 件，比去年同期增长 11.7%。目前，我市已为公众

开通多个反映环境问题的平台通道，市民群众可通过以下途径实时反映身边的环境污染问题：一是拨打电话举报热线：12369，63811354，81890 等直接向工作人员反映环境污染问题。二是通过新浪官方微博（慈溪环境保护）、网络论坛（慈溪论坛、民生 e 点通）等网上平台，进行图文反映。三是通过手机 APP “爱慈溪” 平台。该平台可通过文字描述、照片上传、语音取证三种形式全面反映环境问题，同时可通过此 APP 查询案件办理进度及处理结果。下步，将继续探索建立和完善各环境呈报平台，以便市民群众更加便捷、更加高效、更加直观地反映环境污染问题。同时主动关注、搜集网友关于环境保护的意见建议，形成全社会参与环境保护工作的合力。

五、完善环保市民监督举报机制。重视环保舆情，建立环境投诉“110”模式，对群众环境信访、网络舆情采取第一时间受理、第一时间处置、第一时间回复，做到环境投诉及网络舆情当日赴现场处置。如今年 4 月份，通过网友在微信群提供线索，第一时间发现匡堰镇一家企业的非法偷排行为，迅速予以停电取缔，并第一时间向网友回复查处情况，受到众多网友点赞，取得了良好的效果。为鼓励更多的市民主动参与到环境保护中来，积极查找身边的环境问题，根据《网民通过网络途径提供环境问题线索通讯补贴办法（试行）》（慈环发〔2016〕95 号）文件精神，给予真实提供环境污染线索的网民群众一定的通讯补贴以资奖励。目前，该补贴办法仅限于通过网络论坛、环保官方微博等网络途径提供线索的，非上述平台不在补助范围，仍有一定的局

限性。下步，将进一步建立市民监督举报机制，补充完善奖励补贴办法，扩大奖励途径范围，提高公众参与环保监督的积极性。

最后，十分感谢您对我市环保工作的关心和支持！



抄送：市人大代表工委，市政府办公室，市财政地税局，
市行政服务中心，古塘街道人大工作委员会。

联系人：邹弘天

联系电话：63089058