类别标记：A

慈溪市综合行政执法局文件

　慈综执建〔2021〕9号　　　　 　　 签发人：谢晖

对市十七届人大四次会议第229号

建议的答复

严介军代表：

您在市十七届人大五次会议上提出的“关于建立垃圾分类信用机制的建议”已收悉，非常感谢您对我市生活垃圾分类工作的关心与支持，现就您提出的建议答复如下：

一、慈溪市生活垃圾分类工作概况

根据浙江省、宁波市相关工作部署，我市自2017年年底启动生活垃圾分类工作，由市卫健局市爱卫办牵头推动。2018年7月起，生活垃圾分类工作由市综合行政执法局牵头开展。2018年7月起，市综合行政执法局着力围绕源头分类质量提升、中间分类体系建设、终端资源处置完善等三方面重点工作，尤其突出问题导向，在2020年度开展了源头提质攻坚行动。目前，我市生活垃圾分类工作领跑全省、全宁波大市。源头分类质量方面，“上门集运”、“撤桶并点”模式广泛建成，小区（村）合格率均超80%；中间分类集运方面，各镇（街道）大型生活垃圾集运车辆全面统一标志标识，依照四分类要求开展分类集运；末端资源处置方面，是宁波地区唯一配齐四分类处置渠道的县（市）。2020年，我市城镇和农村生活垃圾分类工作均进入宁波大市优胜区域行列；荣获2020年度全省生活垃圾分类工作考核评估优秀单位、省农村生活垃圾分类处理工作考核优秀县（市、区）（全省总计仅20个，其中宁波3个）。

二、问题与建议中已落实的具体工作

**（一）加大分类宣传教育力度。**落实“线上”+“线下”两方面宣传教育工作。“线上”发挥媒体作用，与浙江电视台、浙江日报、宁波日报、市融媒体、微信等媒介开展广泛合作。“线下”突出氛围营造与教育培训，现阶段，我市各居住小区、行政村、党政机关单位等均配齐垃圾分类宣传栏、基础知识栏，重点区域因地制宜设置大型墙体、户外广告、电子屏字幕；全市组织“垃圾去哪儿了”垃圾分类公益考察，开展市级大规模教育培训，各镇（街道）、主要行业部门组建市级“双百”垃圾分类讲师团，各村（社区）每季度开放面向大众的垃圾分类教育培训讲座，各小区投放点落实桶边督导与教育指导。

**（二）规范前端投放模式建设。**发挥考核指挥棒作用，进一步规范“撤桶并点”、“上门集运”模式建设，将垃圾错时乱丢、二次分拣、混收混运等问题纳入合格认定当中，切实推动源头分类工作提质。同时，积极开展节假日（双休日）午间投放、24小时错时投放点建设以及便民服务代投等工作，提升群众分类积极性与参与度。自5月1日起，全市已开展“撤桶并点”模式建设的居住小区均已基本落实节假日（双休日）午间开放工作。

**（三）强化执法巡查保障工作。**针对居家群众垃圾分类意识薄弱、违法行为反复、执法取证难等问题，推动建设村（社区）、属地综合执法中队联动检查机制，并借助垃圾房监控、天网等设备，溯源违法行为人“一查到底”；针对沿街店铺、商超、农贸市场等场所违法行为易发现象，将生活垃圾分类检查融入综合执法日常巡查，并建立执法长效机制，执法频率由一周两次提高到一天两次。目前，月均出动执法人员900余人次、教育劝导300余次、立案处罚近40起。

三、下阶段工作打算及思路

**（一）强化精准宣教以及执法保障，提升群众分类意愿。**逐步建成全市垃圾分类信息智慧平台，依托平台加大监管与追踪力度。强化精准垃圾分类宣教，重点针对部分不愿垃圾分类的群众开展重点上门宣教与入户指导。加大执法保障力度，切实开展垃圾乱丢、垃圾不分类等行为的执法检查与处罚，属地中队实现每人每月垃圾分类执法办案量2起以上，增强执法震慑作用，形成严管重罚的高压态势。完善信用体系建设，进一步同市发改局、市新市民服务中心等联动，推动个人、单位信用体系建设，试点将垃圾分类纳入流动人口积分管理当中。

**（二）强化源头督导指导人员管理，培育自觉分类习惯。**开展居住小区桶边督导人员、行政村上门集运人员的专项培训和定期测评，增强桶边督导（上门集运）人员垃圾分类业务知识与服务水平，进一步减少“二次分拣”现象，推进群众源头分类投放质量提升。同时，在条件成熟的居住小区率先试点自觉投放机制建设，即逐步减少或撤销原有桶边督导人员，适当延长或调整投放时段，并同步实现小区内生活垃圾精准分类投放。至2021年底前，全市预计完成45个群众自觉投放居住小区建设。

**（三）试点垃圾分类奖惩激励机制，加大社会动员力度。**在条件成熟的小区（村）试点垃圾分类奖惩激励机制。对垃圾分类到位的单位、家庭、个人予以精神、物质等多方面奖励。试点评选各层级垃圾分类先进代表、积极份子等，将典型案例在媒体上、小区（村）宣传栏、走道公示栏等媒介上公示推广。同时，推动再生资源回收智能柜、低附加值可回收物回收智能柜投放，投放点配置积分卡或按照市场价设置手机金额返现，提升群众分类投放意愿。此外，针对乱丢垃圾、不分类的典型案例与当事人，及时予以“慈溪发布”、“三北聚焦”等媒体曝光，设置群众检举、投诉、举报奖励机制，营造群众相互监督、管理的良好氛围。

 慈溪市综合行政执法局

2021年6月30日

抄　　送：市人大代表工委，市政府办公室，市委宣传部，市发改局，浒山街道人大工作委员会。

联 系 人：陈瑾

联系电话：63007518