

类别标记：B

慈溪市市场监督管理局文件

慈市监管建〔2021〕1号

签发人：胡建平

对市十七届人大五次会议第 138 号建议的答复

胡国锋代表：

您与胡希曦代表提出的《关于进一步推广“光盘行动”的建议》已收悉，经与市委宣传部认真协商研究，现答复如下：

党的十八大以来，习近平总书记一直高度重视粮食安全和提倡“厉行节约、反对浪费”的社会风尚，多次强调要制止餐饮浪费行为。2020年9月，省委办公厅、省政府办公厅印发了《浙江省坚决制止餐饮浪费行动方案》，省市场监管局印发了《餐饮行业“厉行节约反对浪费”行动指南》（以下简称行动指南），结合我市实际，市文明办和市市场监管局针对社会餐饮服务单位、机关企事业单位食堂、学校食堂、医院食堂、农村家宴、集体用

餐配送单位等六种业态，制定出台全省首个的《“制止餐饮浪费 践行光盘行动”指引》（以下简称指引），坚决清理“舌尖上的浪费”等突出问题，切实保障人民群众粮食安全。

一、加强宣传，全面营造氛围。通过动态报道、深度报道、典型报道、举办培训班等多种形式，充分运用 H5、微视频、微电影等宣传模式，围绕商业街区、综合商圈、旅游景区、乡村文化礼堂等人流密集区域，针对酒店宾馆、餐饮店、集体食堂、家宴举办点等人员聚餐场所，广泛开展“反对浪费、崇尚节约”新时代文明生活宣传教育。联合市餐饮业与烹饪协会、市家宴与乡厨协会发起倡议书，向餐饮单位、消费者、农村厨师和家宴举办者倡议“坚决制止餐饮浪费”，全力营造浪费可耻、节约为荣的浓厚氛围，目前，已在餐饮服务单位、家宴点张贴“制止餐饮浪费行为”倡议书 23000 张，“光盘行动”宣传海报 40000 张，文明餐桌提示卡 200000 张，制作发放餐桌文明劝导员臂章 2000 张，举办专题培训 5 期，培训人数达到 1600 余人。同时鼓励餐饮企业培育节约型企业文化，加强员工培训，引导消费者自觉抵制餐饮浪费行为。

二、加强引导，推进餐桌文明消费。严格按照《行动指南》《指引》，指导餐饮服务单位引导消费者理性消费、适度点餐、餐后打包、光盘离席和使用公筷公勺，鼓励对光盘离席的顾客予以奖励激励。推行提供半份菜、小份菜，按量计价，确保按需取量，避免浪费。优化餐饮外卖服务，引导外卖平台发挥大数据和

智能算法优势精准匹配用户需求，丰富菜品种类供应，精准预估菜品需求，防止错点多点。引导外卖经营者强化菜品计量提示，推行可降解的环保餐具，最大限度减少浪费。指导景区饭店、民宿等经营主体切实履行社会责任，创新提供特色餐食，推出餐饮组合装，方便游客自由选择。鼓励旅游景点以节日活动带动文明餐饮，推出“寻找文明食客”“乡村种粮体验”等活动，引导游客感受食材来之不易，倡导适度节俭就餐。拓展农村文化礼堂、社区文化服务平台等基层文化阵地功能，将厉行勤俭节约、反对餐饮浪费写入村规民约、社区公约，大力破除讲排场、比阔气、爱面子等不良风气。规范城乡家宴，倡导粗菜细做、细菜精做、一菜多做、一料多菜、荤素搭配家宴烹饪理念，推行简约实惠的宴席套餐。

三、加强监督，曝光违法违规行为。结合专项检查、全类综合监管、“双随机一公开”开展错时执法，并且不定期和市文明办联合对全市各大餐饮服务单位进行明察暗访。一是在检查中发现餐饮服务单位宣传不到位、措施未开展、存在明显餐饮浪费等行为，依据《中华人民共和国反食品浪费法》给予警告，并责令改正。二是强化网络订餐线上线下监管。利用信息化手段，监察入网餐饮单位过度营销行为，约谈外卖平台完善入网餐饮单位入驻规则，严厉制止违规搜集、滥用消费者个人信息、实施不当促销行为。三是加强对存在铺张浪费行为的广告和设置消费陷阱进行监测，畅通公众投诉举报渠道，及时处置违法线索。目前，市

市场监管局已对 2 家检查中发现有明显浪费现象的餐饮单位予以当场警告，并责令立即整改。四是将检查结果通过媒体报道、餐饮“红黑榜”等途径向社会公示，对落实不力的餐饮单位进行曝光，对落实到位的餐饮单位进行表扬，引起社会广泛关注，通过社会公众的监督，倒逼餐饮服务单位自律，今年以来，已发布“制止餐饮浪费”红黑榜 4 期，《慈溪日报》专题报道 2 篇。

感谢您对市场监管工作的关心支持。



抄送：市人大代表工委，市政府办公室，市委宣传部，白沙路街道人大工作委员会，胡希曦。

联系人：吴燕君

联系电话：63119576