慈溪市经济和信息化局文件

慈经信建协〔2022〕3号

**对市十八届人大二次会议第220号建议的答复**

市科技局：

周军枢代表提出的《关于提升民营企业核心竞争力的建议》已收悉，现结合我局工作职责，将有关协办意见答复如下：

一、强化政策解构分析机制。针对企业“读不懂”政策困扰，强化复杂政策简单化、专业术语通俗化，基本实现“综合政策单元化、单元政策格式化、格式政策数字化”，全力搭建“智慧政策库”，通过数据共享，做好国家、省、市、县四级出台一揽子纾困政策解构分析工作，共完成解构入库产业高质量发展、创业创新、人事人才、减负降本、金融支持等专题政策27个，制成专题政策卡205项。

二、优化全面推送机制。坚持把政策宣传作为“服务企业”的重要内容，全面启动“政策大宣传、协同宣传”体系，政府层面线上依托市企业发展服务平台（8718慈溪平台）“政策云”、“政策电子书”、“企业码”政策直播间、20个帮企大厅微信群、点对点短信等各类涉企交流平台；线下开展“讲政策、送服务”双月系列活动、助企专员结合“企业暖心、我们同行”专项三服务活动精准送政策进企业等，累计通过短信、微信、直播、巡讲会等“线上+线下”多载体多形式宣传“减负降本、助企纾困”等专题政策3万余条次。积极动员社会服务力量共同参与政策协同宣传，发动我市宁波级中小企业公共服务平台、各类行业协会、经管人才培训机构等社会服务力量，共同铺面大宣传，进一步提高各类惠企政策知晓度，帮助企业“应知尽知、应享尽享”。持续开展常态化、特色化“线上+线下”惠企政策宣讲、帮诊、申报辅导等“一起益企”企服公益活动，共开展线上线下活动90余场。

三、迭代专项服务，诉求办结全闭环。围绕“保稳、促进、提质”三大主线，牵头实施全市“企业暖心、我们同行”专项助企“三服务”活动，建立新一轮“市领导、市级部门班子成员、中层干部、业务骨干、镇街干部”精准结对助企服务员队伍，分层分级、上下联动开展“专员助企”服务行动；重点围绕防疫指导、政策帮享、诉求帮解、安全生产等内容，多轮集中密集下沉，赴企业、走车间、送服务，有力助推各级党委政府一系列稳住经济大盘的政策措施落到实处，帮助企业解决实际困难问题，稳住企业发展信心，全力营造政企同心、共克时艰浓厚氛围。分层分类推动诉求办结全闭环，根据企情来源及内容不同，分级分层分类，动态批量建立完善问题清单，按照“首问负责、即问即办、协调转办”原则，抓好企业各类诉求问题“快分、快转、快办”，确保办结“时、实”双效；市镇两级助企专员严格落实“135”分类解决闭环机制要求，落实“助企专员（前台首办）+跨部门（中台联办）+制高办（后台督办）”全流程闭环办理模式。专项活动实施以来累计走访联系服务企业8000余家次，共受理办结企业“政策咨询、融资服务、厂房购租”等诉求问题5000余个。同时，全力依托省企业码、宁波企业综合服务大平台、慈溪市企业发展服务平台和各地各部门企服窗口平台、优质市场化服务机构等对全市中小微企业实现服务全扩面。

最后，请转达我们对周军枢代表关心支持提升民营企业核心竞争力相关工作的谢意。

 　　　 慈溪市经济和信息化局

2023年4月25日

联 系 人：胡超

联系电话：67001959