慈溪市综合行政执法局

关于市十八届人大三次会议第352号提案

协办意见的函

市信访局：

朱铤洁代表在市十八届人大三次会议期间提出的《关于整治恶意举报的建议》（第352号）建议收悉。经研究，现就有关协办意见答复如下：

对于朱铤洁代表提出的关于整治恶意举报的建议，我局表示高度认同，并愿意积极配合，共同推动相关工作的开展。针对个别企业和个人被举报较多，可能存在恶意举报的情况，我局在处理信访投诉时，将“枫桥式”工作法融入其中，充分听取双方建议，努力化解矛盾；在严守法律、安全、道德底线前提下，对新产业新业态新模式实施包容审慎监管；注重强化对恶意投诉举报信息的汇总研判，如在处理投诉举报过程中发现涉嫌敲诈勒索、诈骗等行为，将及时建议被举报人向公安机关报案。

特此致函。

慈溪市综合行政执法局

2024年04月26日

联 系 人：陈 瑾

联系电话：63007518