**关于加速数字化人才培养完善数字化服务体系的建议**

领衔代表：骆 挺

附议代表：张洪君

根据产业经济现状，数字化以及其衍生的数字经济已成为驱动经济的重要力量。据悉，2021年中国数字经济规模达到45.5万亿元，占GDP比重达到39.8%，数字经济作为国民经济的“稳定器”和“加速器”作用无可替代。对于中小企业，国务院以及工业和信息化部提出了相关决策部署，力争以数字化转型作为其增加核心竞争力的重要举措。在该大背景下，我市近年也投入较大精力呼吁中小企业向数字化转型升级，积极为中小企业对接数字化服务，引导、促进中小企业提升自己的数字化能力。为此，结合政策与实际，建议加速数字化人才培养，完善数字化服务体系。

一、数字化人才与服务体系重要性

数字化转型升级过程中，数字化人才必不可少。对于一个企业来说数字化是核心竞争力，而数字化人才则是数字化推进的必要条件。目前规模企业的数字化转型工作相对较稳步在推进，但对于中小企业来说，其数字化人才匮乏，一度成为数字化转型升级的瓶颈。因此，数字化人才的培养至关重要，包括数字化管理人才、数字化技术人才与数字化实施人才，三类人才分别对应中小企业数字化转型升级的领导力量、创新力量与支撑力量。

此外，数字化服务体系在数字化转型升级中同样具有较大的作用。在中小企业自身还未完全具备数字化转型升级的能力，或者其因规模较小无力组建自身的数字化人才团队的情况下，数字化服务则成为了最优之选。根据近年对我市中小企业的调研走访来看，这种情况不占少数。在中小企业发展数字化的各个环节中，例如数字化评估、数字化改造、数字化经营以及数字化应用等，数字化服务商能够为中小企业解决困局，提供解决方案。

综上所述，数字化人才与服务体系的重要性不言而喻。

二、我市数字化人才与服务体系发展现状

人才主要来源为培养与引进，我市需要的数字化人才也同样需要通过这两条路径。那么，根据我市目前的总体情况来看，人才的引进相较周边地区（如上海、杭州、宁波市区），其竞争力较小。即使有优厚的引进政策，各大层次的数字化人才引进仍然存在难度。该问题在我市高铁建成后能有所改善。第二条路径人才培养，就目前慈溪本地教育力量来看，宁波大学科学技术学院可以满足需求，培养一批结合慈溪本地产业的数字化实用人才。然而，宁波大学科学技术学院也正在转型期，需要一定时间的沉淀与探索，来达到稳步培养本地数字化人才的目标。

今年7月，浙江省经信厅印发了2022年省级产业数字化服务商名单，名单中显示慈溪籍企业仅占四家，分别为“慈溪市富力达自动化设备有限公司”、“宁波点溪环保科技有限公司”、“宁波宏晟智能科技有限公司”、“浙江齐安信息科技有限公司”，服务方向主要针对智能装备、智能化技术改造以及工控安全/数据应用。此外，结合官方数据与近年调研走访发现，我市在数字化软件、信息化服务、数字化评估等方面极为欠缺，那么也预示着我市的数字化服务体系远未形成规模。

三、具体建议

**（一）优化数字化人才引进政策**

即使我市较周边地区竞争力较小，但该举措仍然是我市中小企业发展数字化转型升级的必要路径。建议综合我市企业对各类数字化人才的需求进行分类、分级别制定引进政策；

**（二）引导企业与高校进行数字化人才合作培养，促进高校发展回馈社会**

对于宁波大学科学技术学院而言，其同样处于转型升级期，即需要培养与我市的企业需求完美契合的人才并具规模化发展。从其专业体系上来看，宁波大学科学技术学院已有的软件工程、计算机、人工智能、信息安全、机械工程等专业能满足数字化人才培养的需求。那么，如何与企业达成互惠共荣的发展态势，除了高校与企业自身的努力，仍需政府从中进行有利引导；

**（三）完善数字化服务体系**

据上述分析可见，我市数字化服务商种类、数量较少，并且除了省级认定的服务商，其他的服务商多呈现规模小、服务形式局限等问题。因此，需从政策上积极推进已有本地服务商加速成长，引进不同类型服务商，达成服务商规模化。

总体来说，数字化人才培养与数字化服务体系两者也存在内部联系，前者为后者提供支撑力量，后者为前者提供社会出口，两者应交织推进。