关于慈溪市十七届人大第三次会议

第292号建议协办意见的函

市委政研室：

魏海明代表在市十七届人大三次会议期间提出的《关于加快信息共享系统建设深化“最多跑一次”改革的建议》已收悉。经研究，现就有关协办意见答复如下：

一是构建线上服务为主、线下模式为辅的审批格局。配合电子政务办依托互联网、大数据等信息技术，充分利用信息通讯和网络管理等现代科技，搭建公开、透明、便民、利民的服务平台，推进行政审批制度改革。根据实际，推动实体办事大厅与浙江政务服务网的融合，健全办事信息完善与同源发布工作的动态调整机制，保证办事信息公开零误差，并不断完善政务服务网各层级系统的连通，实现上、下级审批资料、审核意见的网上流转，提高办件效率。

二是进一步打通“信息孤岛”。切实推进各部门公共数据共享，督促各部门依需求申请浙江政务服务网数据端口，做好部门信息与浙江政务服务网的数据接口改造，加强数据调用量，搭建整体政府改革中各部门跨界协同的平台。进一步利用政务钉钉、微信小程序等新兴平台，优化“慈溪市内部取证”和“慈溪市一件事情”两个信息共享应用模块，同时配合公安部门做好“阿拉警察”电子证照的推广工作，通过数字化方式进行单点或多点共享证照材料。

三是加快浙江政务服务网慈溪平台的建设。配合电子政务班推广各类政务办事移动端的使用，加强与系统开发商之间的沟通协作，科学谋划页面设置、流程申报等系统布局，杜绝响应迟缓、操作繁复等低级问题，切实提升系统的便捷性和可操作性。提高政府办事事项和服务事项网上全流程办理率，推广“网上申报、快递送达”模式，全面提升“零上门”、“零跑腿”、“一证通办”事项比例，变“面对面”为“键对键”，力争让百姓少办事跑腿、不跑腿，让群众、企业办事少见面、不见面。

慈溪市行政审批管理办公室

2019年4月25日

联系人：蒋建绒 联系电话：63960446