宁波慈溪工贸集团有限公司

关于市十八届人大二次会议

第372号建议的协办意见

市消防救援大队：

关于慈溪市第十八届人大第二次会议《关于推广应用“智慧消防”的建议》已收悉，经研究，现提出如下协办意见：

一、第三方服务质量有序改进

慈溪工贸集团下属混改公司宁波慈大永顺智能科技有限公司（以下简称“慈大科技”）是慈溪市智慧消防建设的重要参与方之一。作为第三方服务单位，慈大科技参与了《慈溪市消防数字化重点场所物联网感知建设规范》及《慈溪市消防物联网系统运营规范》两个本地标准的编制工作。慈大科技自成立以来一直坚持服务至上的企业经营理念，积极参加慈溪市各类智慧消防工作会议，主动接受行业主管部门的监督检查指导。针对第三方服务质量问题设计实行了智慧消防运营公司评分体系，从数据质量、运营质量和服务能力三个维度评价智慧消防运营服务公司（包括慈大科技），并在主管部门的牵头下成立智慧消防行业协会，定期召开协会会议，推动行业服务质量持续提升。

二、“智慧消防”设备价格稳定合理

当前慈溪“智慧消防”系统设备并无统一定价，以市场化推进为主，竞争充分。以慈大科技主要产品无线烟感为例，单点位烟感三年260元的定价除了设备硬件价格外，还包含安装、调试、运营、值守等服务（如设备故障维修、每年定期巡检、报警分级推送等），切实保障系统持续稳定运营，严格遵守慈溪智慧消防建设标准及服务规范要求。

三、下一步计划

慈大科技持续加载高性价比的新产品和新技术，同步保证运营质量，在做好自身品质的同时，进一步加强智慧消防知识的宣传和普及工作。

宁波慈溪工贸集团有限公司

2023年8月3日