慈溪市卫生健康局文件

关于市十八届人大一次会议

第5号建议的协办意见

市教育局：

施国柱代表在市十八届人大一次会议大会期间提出的《关于加强青少年学生心理援助的建议》（第5号）已收悉。经研究，现就有关协办意见答复如下：

青少年学生是祖国的未来，保证他们的健康成长是国之大计。2020年中国国民心理健康蓝皮书指出，24.6%青少年有抑郁倾向，其中重度抑郁7.4%。心理疾病已经严重危害青少年的身心健康。因此做好青少年学生心理援助工作非常重要，全社会都应该高度重视。我局十分重视这项工作，开展了一系列关于青少年学生心理援助的相关工作，主要有以下几方面工作:

1. 统筹安排，推进心理热线24小时开通。我局积极协调，统筹安排，于2016年在慈溪市第七人民医院开通心理热线（63898070），每周二、四、六由专业的心理医生进行接线并答复，随着需求的增大，于2020年2月份开始，热线电话24小时向民众开放，由心理咨询师、精神卫生医生等专业人员进行接线并答复，医院负责对热线团队进行综合管理、指导、培训。2021年共接听热线咨询电话400余个，免费预约中小学生心理咨询130余人次。同时，可以关注慈溪市第七人民医院微信公众号，接收各类科普宣传信息，及时获得心理门诊医生的出诊信息。
2. 利用专业优势，加强对学校心理老师的培训。学校应积极配置专职的心理老师，心理老师需要定期前往医院学习相关心理疾病所伴随的症状，并积极掌握相应的访谈技术，以便快速准确的识别青少年心理健康问题，并帮助青少年及时得到相应的帮助和救助。同时，心理老师应对出现健康问题的青少年进行建档，以便按时随访，积极发现并帮助解决问题。2021年，市第七人民医院共开展集中培训2次，辖区内从事心理服务的管理人员、心理咨询师、医院社工、志愿者等共150余名参加培训。
3. 加强医院专业建设，方便民众就医。慈溪市第七人民医院未成年人心理健康辅导中心每周二、四、六为青少年开通了免费的心理咨询号源，有需要的青少年可以通过医院微信公众号进行号源预约，按预约时间准时就诊即可。同时，为方便青少年就诊需求，医院于2019年6月1日开始，设置了周六夜门诊，患者可以通过医院微信公众号进行号源预约，每周六晚上三个号，时间是18：00—21：00。

下一步，我局将继续竭力配合市教育局做好中小学生心理教育工作。

市卫生健康局

 2022年4月21日

联 系 人：胡 琼

　　联系电话：63821185