类别标记：B

中共慈溪市委政策研究室文件

慈政研建〔2019〕1号　 　　 签发人：徐 迪

关于对市十七届人大第三次会议第292号建议的答复

魏海明代表：

您在市十七届人大第三次会议期间提出的《关于加快信息共享系统建设 深化“最多跑一次”改革的建议》已收悉。经研究，现答复如下：

一是加快数据资源共享。整合市级有关部门职能，组建市大数据发展中心，统筹协调公共数据资源整合、归集、开发和应用，推进各地各部门信息系统互联互通，打破信息孤岛，实现数据共享。深化“互联网+政务”，充分运用互联网思维、信息化支撑、大数据共享，编制公共数据资源共享目录和开放目录，加快推进数据共享和数据推送高速通道。如市公安局成立了大数据服务中心，公安线上数据已归集到位，相关部门数据正在归集当中。

二是加快服务平台建设。推进慈溪政务数据中心及交换平台建设，推动实体办事大厅与浙江政务服务网的融合，推广“在线咨询、网上（微信）申请、快递（免费）送达”的办理模式，推动“一证通办”“一网通办”和“一窗受理”。如市司法局加快推进公证领域“最多跑一次”改革，在全国首创推出“e公证”，当事人可以就近在镇级公共法律服务点通过网上客户端办理亲属关系、婚姻状况、出生、死亡、无犯罪记录、一手房银行按揭抵押委托、标的额不超过10万元的遗产继承、农村宅基地上房屋继承等公证事项，自今年4月1日投入运行以来，网上办件占比超过60%，办理效率提升了30%以上，群众满意度达到98%。加强“12345”政务服务热线功能，将民生“关键小事”的反映、受理、交办、反馈”功能纳入“12345”热线，形成了统一的对外服务热线。充分利用政务钉钉、微信小程序等新兴平台，建立了部门之间的数据交流群，拓展了“内部取证”“一件事情”等应用。如在全省首创推出“出生一件事”微信小程序，在市妇保医院试点的基础上，现已扩面至市人民医院和市第六人民医院，覆盖了我市 99%以上的本地出生人口，实现了“出生一件事”“一次都不跑”。又如4月份“企业开办全程网上办”平台上线后，通过优化流程、健全服务机制，我们把企业开办全流程涉及的设立登记、公章刻制、银行开户、发票申领等四个联办事项组成“一件事”，并实现一个工作日内办结。

三是推进“证照电子化”应用。以手机端“证照电子化”应用为纽带，通过数据共享及交互，将“电子证照”信息以加密二维码方式进行呈现，实现证照二维码信息实时读取，加快推进“电子证照”在部门审批服务和群众日常办事中的应用，力争通过两年时间，建成覆盖全市、部门协同、市级统筹的“证照电子化”应用体系，逐步实现“无证明办事”和“无证件服务”。如市公安局出台了《关于做好证明出具工作和亲属关系认定有关事项的通知》（慈公通﹝2019﹞22号），对不再需要出具的证明和需要出具证明的条件流程进行了明确，同时建立了首接负责制、限时办结制、一次性告知制和责任追究制，进一步方便了群众办事。

下步，我们将着力破解信息孤岛，进一步推进数据互联共享，实现所有民生事项和企业事项开通网上办理，60%以上政务服务事项掌上可办，70%以上民生事项“一证通办”，网上办件比例超过50%。推动“最多跑一次”改革向公共服务领域延伸拓展，围绕老百姓上学、就业、结婚、生育、置业、就医、退休、养老等“一件事”，大力推进“一件事”全流程“最多跑一次”。同时，进一步推进“证照电子化”，积极打造“无证件办事之城”，实现“证照电子化”应用系统在中心镇全覆盖。

最后，衷心感谢您对我市“最多跑一次”改革工作的关心和支持！希望您今后多提宝贵意见！

中共慈溪市委政策研究室

2019年6月27日

抄送：市人大代表工委，市公安局、市司法局、市政务服务办公室、市大数据发展中心，周巷镇人大主席团。

联系人：张崇明，联系电话：89281226。