国网浙江慈溪市供电有限公司

**关于市十八届人大第二次会议第284号建议的协办意见**

市经信局：

杜明代表的《关于家庭作坊整治提升的建议》的提案已收悉，现就公司协办意见答复如下：

农村家庭作坊规模小、加工设备陈旧、电线老化、私拉乱接，人员安全意识淡薄、存在较多潜在的安全隐患，为营造良好的营商环境，规范农村用电环境，公司将持续开展小型作坊安全用电检查专项整治行动。各供电所为保障小作坊客户用电无忧，组织员工对辖区内小型作坊进行了调查摸底、了解情况、建立档案、定期走访，并对用电进行了巡诊服务，为客户解决用电上的难题。同时还对客户讲解安全用电注意事项，营造良好安全稳定的供用电环境。截至目前，公司已累计为家庭作坊上门服务30余次，开展钱海军安全用电知识讲座进社区、进企业等巡讲活动，确保家庭作坊客户安全稳定用电。

为优化营商环境，公司将继续紧随乡村振兴战略，抓好重点服务领域，以全流程、全天候、全身心的用电服务，加强用电设备和低压线路隐患的排查力度，以客户为中心，当好企业用电“电医生”，夯实服务群众“最后一公里”。

国网浙江慈溪市供电有限公司

2023年4月27日