**关于加快推进智慧社区建设的建议**

领衔代表：余亚娜

附议代表：

智慧社区是社区管理的一种新理念，是新形势下社会管理创新的一种新模式。智慧社区充分利用物联网、云计算、移动互联网等新一代信息技术的集成应用，为社区居民提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化生活环境，从而形成基于信息化、智能化社会管理与服务的一种新的管理形态的社区。

目前第一批宁波市级智慧社区试点单位里，慈溪市浒山街道鸣山社区就是其中之一。政府对于智慧社区如何建，也提出了明确的任务和要求。但是为了切实加快推进我市更多智慧社区建设工作，为社区居民提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化的生活环境，形成智能化的社区管理模式。

**为此建议：**

第一，我们要考虑到如果智慧社区的参与者众多，可能会存在协同性低，多方的能力、标准和规范的协同性不高的情况 。从管理层级来看，由于不同的部门设置和职责分工不统一，还有各层级、各职能部门之间的系统也存在不统一，可能会导致众多系统难以整合。

　　第二，市政府要牵头成立智慧社区建设领导小组，充分发挥政府带头作用，统筹政府机构、电信运营商、设备制造商、终端厂商、互联网企业和行业企业等力量。加大财政扶持力度，根据职责分工，协同开展智慧社区技术研究、网络建设、设备开发与行业应用；加大统筹推广力度尽早启动标准及建设推广，加快全市智慧社区建设进程。

　　第三，是要进一步加强智慧社区建设相关的信息技术和管理服务专业人才培养，为智慧社区发展提供强大的智力支持和人才储备。

第四，是要加强人大监督，政府和主管部门要随时对试点单位做好阶段性反馈，不断总结经验，搭建线上线下多方参与的协商共治平台，鼓励和引导居民表达个人诉求和意见建议，畅通民情民意表达渠道，打造社区治理场景。

总之，积极推进智慧社区的建设符合当前疫情防控需要，新冠疫情来临时，社区封闭，流调溯源，要求人们足不出户。如果有智慧社区，就能利用大数据、互联网+收集和解决居民的当前需求，也有利于更快速地收集流调信息，大大提高工作效率。