

类别标记：A

慈溪市公安局文件

慈公建〔2023〕12号

签发人：杜立东

关于市十八届人大二次会议 第262号建议的答复

孙建勇代表：

您与罗青青、何佳莹、孙园园等代表在市十八届人大二次会议上提出的“关于加强外卖小哥交通安全管理的建议”收悉，非常感谢您对公安工作的关心和支持。现就您几位提出的建议答复如下：

据统计，我市外卖配送员分为专职和兼职两类，主要交通方式有电动自行车、电动二轮摩托车和普通二轮摩托车；涉及的公司有美团、饿了么、蜂鸟、老娘舅、顺丰、山姆、宅急送等。随着互联网订餐服务的兴起与发展，外卖送餐车辆迅速增加，加之

外卖配送员一心追求速度，涉及外卖车辆的交通违法行为与交通事故随之多发。我市一直以来都将外卖小哥交通违法行为作为路面整治的重点，并定期约谈相关公司，加强安全教育。针对我市实际情况，重点开展了以下两方面工作：

一方面，严查与宣传同行，倡导文明出行。

一是通过分析常见的交通违法行为，定期组织外卖配送员接受交通安全宣传教育，普及道路交通安全相关法律知识，提高外卖驾驶员的交通安全意识。并要求各外卖公司在公司日常例会及培训时，进行交通安全宣传教育，建立相关台账。2022年度，市公安局共处罚外卖配送员未戴安全头盔、逆向行驶、骑行机动车道等交通违法行为1436起。

二是充分利用新媒介，广泛传播自律、包容、文明、礼让的现代文明交通理念，通过“两微一抖一视”、新闻媒体等平台，结合“四进”，对交通参与者开展交通安全宣传教育，增强驾驶人交通安全意识，从而改善交通秩序，预防和减少道路交通事故。2022年，共开展各类宣传1962次。同时，在日常工作中，坚持教育与处罚相结合的原则，在对交通违法行为人进行处罚的同时开展针对性的交通安全宣传教育。

三是积极倡导文明出行。今年，市文明办下发了《关于开展2023年度“文明我先行”志愿服务活动的通知》，鼓励全市党员干部积极发挥好带头作用，引导广大市民遵守交通安全法律法规，劝阻非机动车违法及不文明行为，其中也包括对外卖驾驶员的劝导管理。今年5月，我市“新新向党·青春同行”品牌工程在浒山街

道党群服务中心启动。仪式上，宁波市两新党建组织负责人，慈溪市相关部门负责人，各地党群服务阵地负责人，外卖小哥、快递小哥、网约车司机等新业态群体代表，爱心企业、商圈代表等共同参加了活动，并成立了“先锋骑士团”，充分发挥外卖小哥“移动探头”作用，积极参与文明建设、基层治理、城市发展。

另一方面，督促公司建立与交通安全相关联的考核机制。

市公安局在日常查处交通违法行为时，会采集外卖配送员及所属公司相关信息，由市市场监督管理局积极督促各公司、平台落实好主体责任，做好外卖配送员的管理工作，将责任细分至各站点，强化对外卖配送员交通安全的考核，提高外卖配送员的交通安全意识。

目前，市公安局已建立外卖公司联络员机制，每月对各公司外卖配送员交通违法行为及交通事故情况进行统计分析，按所属公司、人员、违法信息分别记录汇总，定期通报给各公司。督促各公司将该项内容与考核挂钩，落实奖惩机制。今年4月，由市道安办牵头，市公安局组织召开公交公司、出租车公司、京东、美团、饿了么等企业单位负责人座谈会，就建立员工道路交通安全培训机制、倡导文明出行等方面内容进行了交流探讨。

下步，我们将建立外卖配送员评分评级机制。按照每月交通违法行为及交通事故情况，对外卖配送员进行评分评级，并定期将结果通报给各公司。各公司在公司原有考核的基础上，组织评级较差的外卖配送员到市区主要路口参与交通志愿者活动，与民、辅警共同劝导交通违法行为。

再次感谢您几位对公安工作的关心和支持!



抄 送：市人大代表工委，市政府办公室，市市场监管局，市委宣传部，桥头镇人大主席团，罗青青代表、何佳莹代表、孙园园代表。

联系人：许 健

联系电话：13968280937