**关于加强居民区小餐饮综合管理的建议**

领衔代表：李佳

附议代表：

一、理由

近年来，在居民小区及临街商铺和架空层开设的小餐饮店越来越多。这些店铺的经营一方面为新老市民提供了创业机会，增加了就业岗位，繁荣了市场经济，也为居民提供了生活便利。但另一方面，也成为了社会的不安定因素，店铺经营者与小区业主间的矛盾时有发生。

据了解，为了实现“最多跑一次”减项增速要求，开设小餐饮店（企业）等的证照审批流程不断简化。前置条件取消，这虽然为经营者提供了便利，却也为小区居民正常生活和社区日常管理带来了难题。主要表现在：

1.餐饮业单位多数在居民小区周围开店，噪音和油烟处理设施不配套，对小区环境造成不同程度地油烟或噪声污染，特别是部分餐饮店用排风扇排放出来的油烟，使楼上居民无法开窗透气晾晒，道路楼道等空间油烟呛人，居民楼窗架、墙面油污发黑、下水道堵塞满溢，严重影响居民生活。

2.有些餐饮店在小区内违规开设后门，肆意破坏小区绿化、放置杂物、装卸货物、侵占消防通道。不仅影响小区环境，更带来许多安全隐患。

3.登记注册在居民区范围内的餐饮店大多经营规模小，部分甚至是家庭作坊，设备简陋，卫生条件差，不少店面还是三合一场所，加大了整治难度。

4.小饭店面广量大，经营业主更换频繁，不易管理，治理效果不理想。

由上述问题带来的矛盾纠纷更是极大的不稳定因素，所占的纠纷调解比率持续走高，且矛盾纠纷尖锐，居民意见大，调解难度高。

二、建议

1.严格审批。规范餐饮证照的审批程序，将环评作为一切审批的前致条件，在餐饮店证照审批前应到社区或业委会签署知情同意书，办理流程视同住宅改商住的要求，由社区与相关职能部门共同监督指导商户做好相关油烟净化器的使用，安装好烟道的排放装置，同时须在拆除违章建筑的情况下才能盖章，同意后方可开始办理证照。改变工商卫监部门只倾向于设施设备的到位，缺乏事后管理。

2.严格整治。对已经造成污染扰民的餐饮店，由相关职能部门及时下达整改通知书，依法依规进行整治；在规定期限达不到整治要求的，予以取缔关停或搬迁转行，从而从根本上解决油烟噪声扰民的局面。相关部门要严格落实日常巡查，明确责任主体，加强监管处罚力度。

3.加强宣传教育。一方面提高经营者的安全意识和社会责任感，督促业主主动整改；其次监管部门要进行现场指导，搞好服务，具体帮助他们设计油烟管道走向，油烟净化设备的安装等，提出具体要求，做好整治。这样一来，也容易得到经营业主和居民的配合和理解。

噪音和油烟扰民形成的原因比较复杂，短期的整治只能治标难以治本，容易反弹，只有形成长效管理机制，才能保证百姓生活的安居和乐业。