**类别号标记：A**

**慈溪市人力资源和社会保障局文件**

|  |
| --- |
|  慈人社建〔2022〕1号 签发人：沈维江 |

关于市人大十八届一次会议第128号建议的答复

励捷峰代表：

您提出的《关于缓解企业用工难问题的建议》（第128号）已收悉。我局及时组织人员进行了认真研究，并与市教育局、市经信局、市新市民服务中心进行商议，现将承办意见答复如下：

今年以来，我市积极应对疫情影响，始终把稳就业、保用工工作摆在突出位置，通过“稳存量、扩增量、保权益”等举措，有效缓解企业用工难问题。截至5月底，全市城镇新增就业15737人，城镇登记失业率1.83%，控制在较低水平。重点做好以下三方面工作。

一、主要工作

**（一）精准施策稳定用工存量。一是落实稳岗留工相关政策。**统筹推进疫情防控和经济社会发展，加强经济政策与就业政策衔接，落实阶段性社会保险费减免、失业保险稳岗返还等惠企政策，先后制定出台《关于进一步做好稳就业工作实施意见》和《关于进一步做好稳就业工作实施细则》等稳就业政策。在宁波大市范围内率先出台《关于支持企业留工优工促生产的通知》等一系列保用工举措，全力保障稳就业和促发展并进。截至目前，发放留工优工政策补贴共计1962.43万元，惠及外来务工人员4.7万人次。**二是加大技术改造力度。**鼓励企业实施机器换人等自动化改造，在项目完工投产后，按其设备投入额给予4%-30%的分类奖励；鼓励企业加快数字化改造，被列入宁波市级自动化（智能化）成套装备改造和智能工厂、数字化车间项目计划的企业，在项目完工投产后，按其设备投入额给予不超过15%，最多600万元奖励。**三是保障新市民子女教育。**通过新建、扩建、改造部分中小学，有效扩充公办教育资源供给，以满足随迁子女的教育需求。优化向民办教育机构购买服务机制，加大在教育设施建设、师资培训等方面的补助力度，不断改善民办教育机构的办学条件和设施设备。2021年，我市义务教育学校在读外来务工人员子女占我市义务段学生总数的48.15%，在公办学校就读比例达91%。

**（二）广挖渠道扩大用工增量。一是劳务协作更深入。**联合部分人力资源服务机构，向劳务协作合作省份发送岗位信息31521个，实地赴江西、湖南、湖北等省份开展座谈会，就人力资源供需信息对接、建立劳务协作服务站等方面进行了对接交流，签订了东西部劳务协作协议6份。做好与四川布拖县东西部劳务协作帮扶，通过多渠道批量输送，今年已有8批次合计521名布拖籍务工人员输送到我市，目前布拖籍务工人员在慈就业416人，其中脱贫人员208人。**二是实施“1+N”多渠道招聘。**“1”即作为招聘活动主战场的慈溪市2022年长三角新春大型招聘会，“N”即“慈溪发布”微信公众号、慈溪人才网、慈晓客户端等平台开展线上招聘。截至目前，累计举办线上线下招聘会共65场，服务企业2741家，提供岗位5.46万个，吸引1.75万余人次参加，达成初步意向4774人。**三是搭建余缺调剂对接平台。**根据前期用工需求清单，结合部分夏秋生产旺季企业劳动力闲置溢出的现状，根据用工闲置与需求短缺两类企业员工人际地缘、岗位岗级、专业技能等共性条件进行精准匹配，抢抓节前员工尚未返乡、返乡意愿摇摆不定的窗口期，密集举行线上供需对接会、线下专场招聘服务会等，助力闲置劳动力及时高效输送，稳定员工留慈意愿。春节前累计开展供需对接会16次，成功匹配调剂一线普工近2600人，涉及企业126家，助力留慈830人。

**（三）多方联动保障劳动权益。一是专班联动保障员工权益。**积极主动开展联合行动，成立由人社、总工会、市场监管等部门组成的和谐劳动关系工作专班，结合该市劳动矛盾高发行业情况，开展各项服务行动，及时疏导行动中发现的问题，寻求解决方案，为劳动者和企业提供针对性的帮助指导，确保从根源上解决劳动纠纷。2021年，专班共展开联合行动13次，服务470家重点企业和2.13万余务工人员，累计解决517件苗头性劳动纠纷。**二是清理整顿人力资源市场。**联合市场监管局、公安局等部门组成联合执法检查组，按东、西片区对我市流动人口密集的企业周边及人力资源服务集聚区，重点排摸人力资源市场中的劳务派遣机构及人力资源机构运营情况，现场引导就业者正确求职。同时，通过梳理我市人力资源市场的常态问题，落实分类排摸、分类处置、分类监管机制，建立健全人力资源机构守法诚信档案，对其运营资格合法性、日常运营规范性等情况分别开展专项治理。**三是强化监测防控用工风险。**为应对经济形势和疫情防控带来的企业用工变化，对重点企业开展了规上工业及外贸企业用工调查、春季用工专项调查、企业外来务工人员留慈情况、重点缺工企业清单式管理等十余项专项调查，重点了解节前节后用工情况、春节留慈情况、节后返岗率、包车包列需求及用工需求等。共累计调查企业1000余家次，收集企业意见建议220余条，帮扶解决问题200余件。

二、下步工作

下步，我们将认真学习吸收代表提出的建议意见，精准落实稳就业、保用工各项举措，统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作，奋力实现今年经济社会发展目标任务。主要工作：

**（一）发挥政策“源头供氧”效应。**全面贯彻党中央、省市各项决策部署，确保优惠政策落地有声。根据宁波市稳链纾困助企47条和慈溪市稳链纾困35条文件精神，结合人社部相关政策文件，下步将减轻企业社保负担、降低用工成本等政策落到实处。继续延长阶段性降低企业失业保险费率至2022年4月30日，对不裁员、少裁员的企业继续实施普惠性失业保险稳岗返还政策，其中2022年度中小微企业返还比例从60%提高到90%。对符合条件的餐饮、零售、旅游等特困行业企业，可缓缴一定期限的失业保险费，助力企业轻装前行。

**（二）着力优化用工保障服务。**深化“十省百城干县”劳务协作，拓展线上线下求职招聘信息同步发布渠道，密集组织企业与对口地区、劳务输出大省线上线下招聘活动，深化劳务经纪人机制，吸引更多外来务工人员来慈就业。健全用工余缺调剂机制，实行规上工业企业、重点外贸企业用工缺工清单式管理。加强就业用工服务平台建设，设立“用工余缺调剂专区 ”，引导企业淡旺李交叉用工、岗位互补。深入开展“春风行动”就业援助月”专项行动，继续组织企业参加各类招聘活动，为高校毕业生、外来务工人员、就业困难人员等提供更加精准有效的公共就业服务。

**（三）探索创新合作引才机制。**创新校企合作方式，与合作紧密型院校开展“名企进校园”活动，以宣讲+双选的模式，促进企业和学生双向对接，提高人岗匹配度。并注重“小规模、精细化、专业性、实效性”的方向转变，把与我市产业匹配度较高、合作较为密切的院校整理汇总建立信息库，进一步加强合作联系，定期发送慈溪企业用工信息，全面掌握院校毕业生源。同时，积极组织规上企业与省外专业匹配的职技院校，给双方提供交流洽谈的合作机会，实现双方共赢的合作目标。加大与人力资源机构合作引才力度，借力慈溪人力资源生态产业园，并引入行会、协会的力量，指导镇（街道）开展同区域、同行业为主的余缺调剂工作，充分盘活本地劳动力资源。

**（四）持续深化和谐劳动关系。**推进基层劳动纠纷综合治理，全面整合基层劳动关系领域监察、仲裁、调解、信访等职能，借助市矛盾纠纷多元化解中心、仲裁派出庭、企业调解组织、兼职仲裁员形成合力，实现力量下沉、关口前移，统筹做好劳动纠纷矛盾化解工作。针对已注册的人力资源机构及劳务派遣单位定期开展年度核验工作，并联合劳动监察大队不定期开展派遣业务开展情况、遵守劳务派遣规定、履行劳动合同、参加社会保险等方面的监督检查，依法打击“黑中介”、虚假招聘、就业歧视、恶意欠薪等违法行为，进一步优化就业环境。

慈溪市人力资源和社会保障局

 2022年7月6日

抄　　送：市人大代表工委、市政府办公室、市教育局、

市经信局、市新市民服务中心、新浦镇人大主席团。

　　联 系 人：方洁

　　联系电话：63938057