

类别标记：B

# 慈溪市市场监督管理局文件

慈市监管建〔2022〕4号

签发人：胡建平

## 对市十八届人大一次会议第 231 号建议的答复

翁琴超代表：

您提出的《《关于加强外卖食品安全监管的建议》》已收悉，经认真协商研究，现答复如下：

近年来，我局依据“线上+线下”监管思路，充分利用信息化、智能化手段，将入网餐饮服务单位监管工作与日常餐饮服务食品安全监管工作紧密结合，治理入网餐饮服务单位乱象，督促网络订餐服务第三方平台提供者和入网餐饮服务单位落实食品安全主体责任，不断提升监管能力和水平，持续推进网络餐饮食品安全社会共治。

### 一、深化许可改革，加强事中事后监管

根据《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》，入网餐饮服

务提供者应当具有实体经营门店并依法取得食品经营许可证，并按照食品经营许可证载明的主体业态、经营项目从事经营活动，不得超范围经营。我局对申请食品经营许可的入网餐饮服务单位实施现场核查，符合要求的给予许可。经营面积 50 平方米以下的小餐饮店，按照《浙江省食品小作坊、小餐饮店、小食杂店和食品摊贩管理规定》，在备案登记后一个月内加强事中事后监管，对检查存在的问题依法查处，并责令限期改正。

## 二、依托数字化改革，提升监管效能

目前，我市有入网餐饮单位 3571 家。根据分布特点和业态分类，我局以完善风险管理为基础、以智慧监管为支撑，积极探索新型分级监管机制，灵活地将全类综合监管、错时执法、专项检查、“双随机一公开”结合在一起，提升监管工作效能和网络订餐食品安全风险管控能力。针对入网餐饮单位普遍存在的从业人员健康证缺失、经营场所环境卫生差、食品采购索证索票不全等问题，开展《慈溪市餐饮服务单位餐饮具清洗消毒、食品采购索证索票及环境卫生三项治理三年行动》，利用智慧监管手段，将线上监测、路段巡查、日常检查、群众举报等渠道发现的食品安全问题及时查处，并推送给平台给予强制下线，实现对入网餐饮服务单位精准、实效监管。同时根据不同的时段，不同的餐饮食品，开展不同侧重点的专项检查。例如：6 月份重点检查消费者评论较差的单位，7 月份重点检查龙虾、烧烤等夜宵为主的餐饮单位，8 月份重点检查奶茶网红饮品店，9 月份重点检查月销量排前的入网餐饮单位等，通过有针对性的监管，减少食品安全

风险隐患，切实提升网络订餐食品安全水平。2021年，我局现场检查入网餐饮服务单位2976家，查处案件119件，罚没款13.9万元。

### **三、贯通双向机制，落实第三方平台主体责任**

建立执法部门和第三方平台双向互通机制，不定期开展第三方平台负责人进行当面约谈或者线上约谈，签订《食品安全承诺书》，将根据日常检查、食品抽检进行食品安全风险隐患评估和分析情况，以及对入网餐饮服务单位违法行为处置情况进行双向通报，督促第三方平台落实食品安全主体责任，要求其严格审查入网餐饮服务单位相关资质证明，确保信息真实有效；完善对入网餐饮服务单位的食品安全日常管理；强化对外卖骑手有效健康证明及定期核酸检测等方面的健康管理和日常管理。

### **四、抓好培训考核，提升从业人员食品安全意识**

结合日常监督检查，开展形式多样的食品安全相关法律法规的宣传教育。依托宁波大学科学技术学院，进一步强化餐饮从业人员和食品安全管理员培训考核。每年对中型以上网络订餐单位的食品安全管理员进行监督抽考，切实提升管理人员食品安全知识水平。联合骑手站点通过发放宣传册等方式对外卖骑手进行食品安全知识宣传，提升外卖骑手综合素质，降低配送过程中的食品安全风险。

### **五、推进新规落地，“阳光厨房”“外卖封签”保安全**

2022年3月1日实施的《浙江省电子商务条例》规定，外卖商家应当在经营者信息页面的显著位置以视频形式实时公开

食品加工制作现场，并使用封签对配送的食品予以封口。为推进新规落地，我局开展“浙江外卖在线”应用集中攻坚行动。一是通过倡议书、公开信、银行出资等多种帮扶宣传形式，动员督促网络订餐单位建设安装“阳光厨房”，并将视频数据接入监管平台和外卖平台。截至目前，我市建成网络订餐“阳光厨房”3129家，覆盖率为87.62%。二是秉持“以网治网”监管理念，借助“浙江外卖在线”平台，通过AI抓拍、视频监控等信息化手段，有效识别“阳光厨房”视频离线、未规范使用“外卖封签”以及操作不规范等行为，将存在问题的单位纳入重点监管对象。三是集中治理“整治一批、处罚一批”，严厉查处违法违规行为，引导督促入网餐饮单位规范网络餐饮经营行为。四是坚持跟进落实，巩固行动成果。监管人员跟踪监管，第三方协管人员持续巡查，引导网络餐饮服务单位切实将规范使用“外卖封签”和“阳光厨房”正常运行固化为日常习惯。五是取得政府支持，出台食品安全共治智治政策，对“阳光厨房”、外卖封签和“浙江外卖在线”商户端规范建设使用的入网餐饮服务单位，每家给予不超过500元/年的奖励，通过奖励补助，进一步调动入网餐饮单位规范经营的积极性。今年以来，已累计线上检查3371家次，发现问题700家次；线下检查2175家次，发现问题630家次，闭环整改全覆盖；累计发出责令改正通知书325份，立案查处89家，罚没款2.7万元。

## **六、切实发动各方力量，营造社会共治良好氛围**

一是建立网络订餐“红黑榜”曝光常态化机制，加强食品安

全问题曝光力度，累计发布 39 期。二是持续推行“阳光厨房”建设工程，将“阳光厨房”接入外卖平台。消费者在点餐的同时，可以看到后厨实时操作情况。三是结合“阳光餐饮街区”创建工作，积极打造“网络订餐示范街区”，以点带面推动网络订餐食品安全良性发展。四是从 2021 年起，定期公示网络订餐“阳光行动”检查结果。同时不定期组织人大代表、政协委员、消费者代表开展“你点我检”“你点我查”“看后厨”等活动。通过社会公众的监督，来倒逼入网餐饮单位自律，从而提升食品安全管理水平。

感谢您对我们工作的关心和支持。



抄送：市人大代表工委，市政府办公室，周巷镇人大主席团。

联系人：吴燕君

联系电话：63119576