市新市民服务中心对市人大第十八届第一次会议

第252号建议的协办意见

市文明办：

沈涵、万捷代表在市人大第十八届第一次会议期间提出的《关于提升全民文明素养的建议》（第252号）已收悉。关于“制定并实施全民素质教育计划”的建议，我中心高度重视，通过对部分镇（街道）、村（社区）进行走访调研，主动与市级有关部门进行对接沟通，经研究，现将有关情况反馈如下：

一、新市民基本情况现状

截至2021年12月31日，市本级登记在册新市民总人数98.24万人，与上年度同比增加5.3万人，增长5.7%。全市新市民大专及以上学历2.35万人，占总人数的2.39% ；高（中）专、技工学历7.64万人，占总人数的7.78% ；初中学历62.80万人，占总人数的63.92%；小学及以下为25.45万人，占总人数的25.91%。从年报统计数据看，新市民整体文化水平仍偏低，整体文明素养有待提高。

二、新市民相关政策

我中心每年出台关于开展新市民素质教育培训的文件，将新市民素质教育培训工作列入年度重点工作，培训内容涉及家庭教育、志愿服务、文明建设等内容。各镇、街道根据文件分配的培训任务数，采用线下实体培训的形式组织落实，在镇（街道）、村（社区）、学校、企业等培训场所组织新市民开展素质教育培训，2021年全市线下开班256班次，培训人数达17929人；市级层面，组织开发线上教育培训学习系统“新市民学堂”，2021年系统首次上线，学习系统注册新市民近6千人，实际线上线下完成培训超2万人。

三、下步工作措施

我中心将继续做好新市民素质教育培训工作。结合目前疫情防控形势，2022年我中心计划将新市民素质教育培训方式侧重点由线下改为线上。一方面，进一步提升微信小程序“新市民学堂”的客户体验感，进一步丰富“新市民学堂”的课程内容，进一步增加文明素养课件数量；另一方面发动镇村干部鼓励新市民在线学习，进一步增加新市民线上学习的人数，并计划将“新市民学堂”的学分纳入到流动人口量化积分当中，以有效激发新市民在线学习的积极性。

最后，敬请转达我们对沈涵、万捷代表关心和支持新市民服务管理工作的衷心感谢。

（联系人：张裕 联系电话：13567416638）