关于对市十七届人大二次会议第247号建议

协办意见的函

市卫生和计划生育局：

陈伟凯代表提出的《关于深化厕所革命提升厕所文明的建议》已收悉，现将有关协办意见回复如下：

2015-2017年，根据国家旅游局《旅游厕所革命工作方案》及“宁波市旅游厕所革命三年行动计划”要求。我市通过首轮旅游厕所革命强化和完善了全市旅游配套公共厕所的质量和管理服务水平，共新建、改扩建旅游厕所66座，覆盖了我市大部分A级景区和旅游点，取得了初步成效，今后三年内我市将继续实施“厕所革命”工作，拟新建、改扩建完成旅游厕所74座，形成我市旅游厕所质量等级的全面提升。

一是统筹规划布点。对于各大景区与旅游点的旅游厕所进行数量和质量上的调查排摸，对于等级较高、规模和人流量较大的景区和旅游点进行重点排查，若在旅游厕所方面达不到要求，则督促相关单位拟定旅游厕所新建改建方案并进行实施。

二是整合资源多主体兴办。鼓励社会主体建设旅游厕所，加强国家旅游厕所质量等级评定标准的宣传和培训工作，让更多的旅游企业及相关单位意识到旅游厕所建设的重要性。同时争取上级部门财政资金的支持，严格按照上级文件指示精神与相关标准进行旅游厕所的建设，并将旅游厕所补助纳入我市旅游补助计划，充分调动旅游企业及相关单位建设旅游厕所的积极性。

三是注重旅游厕所功能强化。我市已下发并督促建设单位根据国家旅游厕所质量等级评定标准对2018年新建的厕所进行合适的厕位配比，适当增加女厕厕位。同时在保证旅游厕所基本功能的前提下，将对部分重点区域的旅游厕所功能进行拓展，鸣鹤古镇湖滨广场厕所已完成了改扩建进行试点，新增了家庭卫生间，内部设施包括成人和儿童的便位及洗手盆、有婴儿台功能的多功能台、儿童安全座椅、安全抓杆、挂衣钩和呼叫器等，能够基本满足母婴、残障人士等特殊游客群体的如厕需求，今年还将有1-2座3A级旅游厕所将建造。

四是优化长效管理。将日常开展我市旅游厕所运行情况的检查，对运行状况差及管理不当的旅游厕所督促业主单位要求其规范管理制度，并落实到具体工作人员；对硬件损坏未及时维修翻新的旅游厕所要求限期完成整改。同时也将对硬件设施与布点不符合现有标准的旅游厕所对照国家旅游厕所质量等级评定标准制定整改方案进行针对性改扩建使之符合国家标准，做到我市旅游厕所的长效管理，良好运作。

最后，请转达我们对陈伟凯代表关心和支持旅游事业的谢意。

慈溪市风景旅游局

2018年4月28日