

类别标记：A

慈溪市市场监督管理局文件

慈市监管建〔2022〕2号

签发人：胡建平

对市十八届人大一次会议第 60 号建议的答复

沈亚容代表：

您提出的《关于进一步扶持小微企业发展的建议》已收悉，经与市经信局、市人力社保局、宁波生态环境局慈溪分局、市政务服务办、市金融发展服务中心、市税务局认真协商研究，现答复如下：

小微企业是国民经济的生力军，也是慈溪经济一大特色。截至 2022 年 3 月 31 日，我市共有在册小微企业 51615 家，占全部在册企业数的 91.68%。毫无疑问，小微企业已成为推动我市经济发展重要动力，在稳定增长、扩大就业、促进创新、繁荣市场等方面，发挥着积极的重要作用。诚如您在建议中所言“小微企

业是经济发展的‘推动器’，居民就业的‘蓄水池’”。一直以来，市委市政府高度重视小微企业发展，于2015年在宁波大市率先出台了“小微企业三年健康成长计划”，并把滚动实施“三年计划”作为加速促进经济转型升级和创新发展，高质量建设共富共美现代化新慈溪的重要抓手，从准入机制、要素融合、科技支撑、主体升级等多维度入手，力促我市小微企业在严峻的宏观经济形势下保持稳定向好的态势。去年，我市还被评为浙江省2020年度“小微企业三年成长计划”工作优秀县（市、区），1家企业被评为“2018-2020年浙江省小微企业成长之星”。主要工作如下：

一、强化金融扶持。一是优化完善配套金融政策，实现金融资源有效配置。鼓励金融机构支持地方经济发展，将供应链金融、绿色金融列入新增考核指标，引导信贷资源向小微企业、制造业等重点领域和薄弱环节倾斜。同时，充分发挥再贷款、再贴现政策工具撬动作用，并运用普惠小微企业贷款延期支持工具和信用贷款支持计划，推动贷款利率下行，实现无还本续贷，有效降低小微企业融资成本。2021年，全市新发放贷款加权平均利率为4.86%，同比下降0.32个百分点。二是推进普惠金融改革试验区建设，深入实施融资畅通工程。针对人才、科技、出口、农业、“专精特新”等企业组织专场融资对接活动，全面应用推广宁波市普惠金融信用信息平台，截至2021年底，累计召开银企对接会13次，对接融资需求超106亿元，共促成1122家市场主体通

过平台获得融资 64.63 亿元。依托国资参股的外贸代理出口平台赛亿明弘（宁波）贸易有限公司，推出外贸“供应链金融”服务模式，破解货物出口和融资难题，截至目前，已助力 7 家外贸企业通过该模式获得贷款 2370 万元。三是升级小微企业财产险项目，健全保险保障功能。通过采用共保体模式，引入第三方物联网智慧消防系统，升级改造政策性小微企业财产险，突出“保险+科技+服务”属性，形成灾前防范、灾中施救、灾后补偿机制，全面提升小微企业防灾减损能力。

二、落实减税降费。一是施行组合式税费优惠政策。通过严格执行对小规模纳税人阶段性免征增值税、减免“六税两费”、延缓缴纳部分税费、加大增值税期末留抵退税和设备器具税前扣除力度、提高研发费用税前加计扣除比例、实施小微企业所得税优惠等一系列税收优惠政策，大力开展税收政策宣传、解读，积极优化纳税服务，确保税收政策红利应享尽享，切实降低小微企业经营成本。2021 年，我市共有 1.38 万户企业享受小型微利企业所得税优惠，减免企业所得税 8.76 亿元。二是落实稳岗降费补贴政策。进一步做好稳就业工作，通过实行降低失业保险费率、实施失业保险稳岗返还、发放留工及返岗交通补贴、落实就业创业扶持政策等举措，积极推进政策直达、补贴尽享，全力保障小微企业用工稳定。政策施行以来，共发放稳岗补贴 3.5 亿元，惠及企业 2.1 万家。

三、推进信用建设。按照数字化改革总体要求，以建设信用“531X”工程 2.0 为重点，加快推进慈溪企业信用体系建设，依托慈溪市企业信用信息云服务平台，构建小微企业信用评级模型，助力改善企业信用环境和金融生态环境。组织开展“浙江省信用示范企业”和“宁波市信用示范企业”申报活动，对重视信用管理工作、信用管理制度完备、信用管理成效显著、具有示范作用的小微企业优先推荐申报。同时，开展失信企业信用修复工作，鼓励违法失信小微企业主动纠正违法失信行为、消除不良影响、重塑良好信用，引导小微企业树立诚实守信的经营理念，助力企业持续健康发展。

四、优化政务服务。一是深化网办服务，实施“零跑腿”审批。持续深化“放管服”改革，依托浙江政务服务网，实现审批事项 100%开通网上申报。打造慈溪全景式智能网上大厅，创新设置“淘宝式”在线政务客服，全面推广“在线咨询、网上申请、快递送达”的办理模式，线上推行企业设立、变更、注销登记全流程网办，线下设自助服务区，配备专人辅导，切实提高小微企业办事创业的便利性、满意度和获得感。针对您在建议中提到的环保问题，目前我市全面实行环评审批“零跑腿”和“一日办结”等服务举措，并逐步将“零跑腿”拓宽到辐射安全许可证、排污许可证申领等业务范围，切实提高环评审批服务效能。在各项环保政策的制定和落实过程中，充分考虑各行业特殊性，因类施策，针对不同行业实施不同的管理规范方案，以规范、整治为主要手

段，促进各行业小微企业绿色健康发展。二是优化通办服务，推行“就近办”。通过加强政银企合作，实现208个便民服务网点，就近办理不动产抵押、公积金、社保、营业执照等业务。开展跨区域通办，落实慈溪市级全城通办事项，承接宁波大市全城通办事项，开展与贵州、江西、安徽等地“跨省通办”，积极打造“长三角一网通办”重要节点，加强与常山县政务服务协作，目前已建立18个通办合作地区，大幅减少小微企业异地办事来回跑负担。三是拓展审批改革，着力疏堵解难。加大审批制度改革力度推进企业投资和招商项目快速落地，通过出台多项利企举措，如对企业投资低风险小型项目提出免于配建防空地下室，限额以下项目可不办理建筑工程施工许可等举措，加快项目落地。创新推出“企证查”平台，通过服务集成、数据共享，解决小微企业获取合法合规证明“多头跑”、材料重复提交、办理耗时长等难题。自2021年7月平台上线以来，已为71家企业出具535份证明，实现材料精简1471份，减少跑腿次数377次。

五、完善企服体系。一是抓企服体系机制建设，提升服务效率和质量。充分发挥市企服办牵头协调作用，抓好“1+N”企服体系建设，高效运营“市企业发展服务平台暨8718公共服务慈溪平台”，建立与全市42个涉企服务部门、19个镇（街道、园区）企服窗口平台、N家市场化专业服务机构定期联动机制，协同推进各项企服活动，有效提升政策帮享、困难帮解、企情帮言、市场帮需的“四帮服务”实效。建立健全五大企服机制，完善每日

企情收集、每周企情速递、每月企服分析，进一步畅通政企沟通体系，确保企业合法合理诉求“件件有着落、事事有回音”，2021年累计收集办结企业诉求问题6000余个。深入推进数字化企服体系建设，打好“企业码”慈溪专区建设和应用推广组合拳，打造创新应用场景，依托“企业码”实现涉企服务活动在线报名、签到及评价，提升服务获取便利性。二是抓企服特色活动，提升企业获得感。线下组织开展2021年度“讲政策、送服务”双月活动，由8718慈溪平台承办实施，以镇（街道）为单位，做好宏观政策宣讲帮诊，并根据属地企业共性需求，免费提供财务、环保、法务等特色专题培训服务。线上通过“企业政策云”平台全面收集整理各级惠企政策文件，按主题制作《慈溪市惠企政策汇编》电子书，依托服务热线、微信公众号、帮企大厅微信群等全方位宣传渠道，实现动态推送政策申报、防台防汛、安全生产提醒等涉企发展讯息，畅通小微企业信息获取渠道。2021年，共开展政策解读、申报辅导、培训授课等公益企服活动50余场，推送信息超500条次。

今年是我市实施第三轮“小微企业三年健康成长计划”的第二年，更是服务小微企业纾困发展的关键之年。当前，受新一轮疫情、国际局势变化的超预期影响，小微企业生存发展压力进一步加大。面对用工成本不断上升、原材料价格持续攀升等严峻考验，进一步发挥金融、税收、市场监管等职能作用，帮扶小微企业纾困解难，具有重大意义。

下一步，我们将结合您的有关建议，继续深入贯彻落实《慈溪市人民政府办公室关于印发慈溪市“小微企业三年健康成长计划”（2021—2023年）的通知》（慈政办发〔2021〕74号）和《慈溪市人民政府办公室关于印发慈溪市稳链纾困助企发展若干措施的通知》（慈政办发〔2022〕28号）要求，进一步加大金融扶持力度，持续优化营商环境，强化政策精准落实，完善服务保障机制，全面助力纾困发展，助推小微企业创新创业、做强做大，实现持续健康和高质量发展。

感谢您对我们工作的关心和支持。



慈溪市市场监管局
2022年6月23日

抄送：市人大代表工委，市政府办公室，市经信局、市人力社保局、宁波生态环境局慈溪分局、市政务服务办、市金融发展服务中心、市税务局，观海卫镇人大主席团。

联系人：鲍伟珍

联系电话：63961840