类别标记： A

慈溪市卫生健康局

慈卫建〔2022〕19号 签发人：史国建

对市十八届人大一次会议第199号建议的答复

丁飞军代表：

您（与汪晓霞、刘红星等代表）提出的《关于常态化疫情防控形势下开设互联网诊所的建议》收悉，现答复如下：

近年来，我市积极推动互联网医疗工作，全面启动以云诊室和会诊中心为架构的云医院建设，群众可通过远程问诊，接受专家会诊，实现“不出社区看名医”。目前，全市已开设远程医疗会诊中心20个，基层云诊室19个，云医院签约医生达到187名。截至去年年底，我市四个集团总院、市妇幼保健院和市七院均已完成了互联网医院的机构注册。各互联网医院收集了自愿开展互联网医院的医生名单，组织医生线上培训。目前开通了专科问诊、线上开具检查检验单、快速问诊、护理门诊咨询、上门护理、互联网药房等服务。以市人民医院为例，入驻医师101名，其中主任25名，副主任31名，主治医师38名，医师1名，副主任护师3名（护理咨询），涉及科室29个。2022年1月份至5月份问诊量共计完成111单，用户取消43单，接诊超时34单，退款4单，其中5月份81单，质控结果得出有52名病人引流到线下实体门诊就医，或线下就医后引流到互联网医院解读报告单。

下步，我局将进一步提高互联网医院的宣传推广工作，整合各类医疗资源，为群众方便就医打下坚实基础。感谢您对我市卫生健康事业的关心和支持！

慈溪市卫生健康局

2022年6月27日

抄　 送：市人大代表工委，市政府办公室，长河镇人大主席团，汪晓霞、刘红星。

联 系 人：徐 巍

联系电话：63990808