类别号标记：A类

慈溪市卫生健康局

 慈卫建〔2019〕16号 签发人：史国建

对市十七届人大三次会议第129号建议的答复

王芳代表：
　　您提出的《关于加强基层医疗机构服务能力的建议》收悉，现答复如下：

这些年来，市委市政府高度重视以村卫生室为重点的基层医疗机构服务能力建设，特别是全市331家规划内村卫生室（社区卫生服务站）中，有285家已创建成宁波市等级村卫生室，创建率为95.3%，29家创建星级服务站，创建率90.6%。但是我市村卫生室（社区卫生服务站）还是存在着服务项目单一、服务设施不全、队伍年龄老化、就诊人次偏少等情况，与我市经济社会发展水平和群众的需求不相适应，需要进一步提升服务功能。为此，我们认为，代表提的建议针对性强，对于提升市镇村三级医疗卫生服务体系水平、加速推进健康零距离具有非常重要的现实意义。对于这个建议，市人大、市政府主要领导都高度重视，多次了解过问办理情况，并要求结合重点工作提高建议办理质量和办理效果。我局高度重视，成立该建议的办理小组，在市委市政府及市级有关部门的大力支持下，在您的大力推动下，使我市村卫生室服务功能提升工作取得阶段性明显成效，并推动出台相关的政策意见。对于您提出的“政府主导、统一规划村卫生室”、“整合资源、结对帮扶村卫生室”、“增加服务项目、开展门前服务”、“协同发力、提高服务”四个方面的建议，综合回复如下：

在村卫生室人才队伍建设方面，市专门安排616个编外用工指标专项用于村卫生室人员配备，通过订单定向培养、医学院校毕业生特招、社会公开招聘、入编人员镇管村用等多种形式培养和引进基层急需专业人才，已累计委托温州医科大学仁济学院定向培养临床医学专业“大学生村医”115名，2018年第一批27名毕业生已进入规培阶段，实现每个有需求的村卫生室有1名“大学生村医”。 统筹考虑地理位置、美丽乡村建设和医务人员技术能力等因素，着重抓好了示范化村卫生室建设，制定相应的设备设施配置和服务项目拓展清单，具体内容上做到四个“5+X”，力创经济较发达地区村卫生室服务能力提升的地方新标准。

一是全面推行“5+X”的服务项目拓展标准化。在原有基本医疗和公共卫生服务的基础上，强化慢病管理、传统中医适宜技术，新增即时检验和口腔、眼睛保健项目等的“五位一体”，以及其他根据实际需要增加的项目，如转诊服务等。在强化慢病管理方面，深化高血压、糖尿病等常见慢病服务的同时，做好特色服务，如失智症筛查、骨质疏松症筛查和慢阻肺筛查及防治等老年人关爱项目。新增的检验项目用于常见病、急诊诊疗以及慢病预防和治疗，减少群众有病就往外跑现象。

二是全面推行“5+X”的服务设施改善标准化。在基本功能区设置和基本设备配置的基础上，增配检验室（包括POCT检测仪器及基础设备）、口腔保健基础筛查设备及内窥镜、眼科基础保健筛查设备（眼底镜）及视力箱、慢病筛查设备（骨密度分析仪、COPD监测仪）、健康教育云平台（包括健康金钥匙等基本宣教物品）等的“五位一体”，以及其他根据实际需要增配的设备。至目前，各镇（街道）均已启动。全市已经布点62家，已经建成集慢病、中医、检验、口腔、眼睛等的“五位一体”保健服务功能的村卫生室22家，截至5月底，累计开展检验服务11412人次，口腔保健服务3307人次，眼保健服务952人次，中医药服务4761人次。

三是全面推行“5+X”的服务能力提升标准化。加强村卫生室管理，进一步规范村医诊疗行为，全面推进落实五项制度，即首诊必接制度、急救必会制度、会诊必到制度、转诊必处制度和预防必做制度。在具体实施中通过村医指导员带帮教、巡回医疗、常态化全员培训、医共体延伸帮扶、经常和飞行督导等“五位一体”，使村医真正成为“应急救治守门员、医疗服务勤务员、中医技术推广员、预防保健宣教员”，努力提升村卫生室服务能力。2018年，全市基层卫生院建立村医指导员服务团队206个，参与人数550人，对226家村卫生室开展技术指导334次，业务培训133次，质控管理168次，健康教育325次，直接受益群众6万余人。

四是全面推行“5+X”的服务价值体现标准化。通过对全市所有村卫生室进行服务能力提升，力争村卫生室在就诊率、规范转诊率、慢病自我管理能力、群众就医满意度及医务人员积极性等五方面得到提高，村卫生室参与口腔眼保健、运用检验诊断的情况明显增加，外出就医人次明显减少，打通群众医疗服务最后一公里，加快推进健康零距离。

加强村卫生室标准化建设、提升村级医疗卫生服务能力已列入今年市政府的重要工作，也是今年我局要抓的头等大事。下一步，我们将认真汲取代表的意见建议，积极做好市政府参谋，出台《关于创新实施村卫生室服务功能提升发展的意见》，围绕“着力打造农村卫生普惠全国样板”的目标，全面实施《全市村级医疗卫生服务功能提升三年行动计划》，2019年建成示范化村卫生室80家，2021年6月底前建成规范化村卫生室128家和合格化村卫生室100家，至2021年底，对全市所有村卫生室按标准查漏补缺，并进行系统总结，形成长效建设和管理机制。为群众提供安全有效、方便价廉、公平可及的基本医疗卫生服务，推动我市卫生健康事业持续发展。

感谢代表对我市卫生健康工作的关心和支持。

　　　　　　　　　　　　　　慈溪市卫生健康局
　　　　　　　　　　　　　　 2019年6月30日

 抄　 送：市人大代表工委，市政府办公室，市财政局，市医疗保障局，逍林镇人大主席团。
　　联 系 人：王聪
　　联系电话：63821185