类别号标记：A

慈 溪 市 民 政 局 文 件

慈民政建〔2021〕4号 签发人：戚建江

对市十七届人大五次会议第202号建议的答复

徐迪春代表：

您在市十七届人大五次会议大会期间提出的《 关于规范殡葬服务的建议》 （第202号建议）已收悉，现将有关意见答复如下：

减轻群众丧葬负担，提高殡仪服务质量是我们一贯的追求。从2012年开始，我市实施惠民殡葬政策，对遗体接运、遗体火化、小厅告别等费用实施全免。同时还免费提供一次性普通卫生棺和骨灰袋等基本惠民项目；从2019年开始，我市惠民殡葬再次扩面，免费为丧属提供价值300元的骨灰盒一个，合计每人减免费用达1200余元。综上情况，如丧属没有特殊殡仪服务需求，遗体从家里接运开始至火化完成，丧属无需支付一分钱的费用。

市殡仪馆是我市自收自支事业单位，近年来，为提升殡仪服务形象，市财政投入8000多万对殡仪馆实施全面升级改扩建。通过改造，殡仪服务设施和服务环境已得到大幅度提升。为满足丧属多层次的服务需求，市殡仪馆还提供守灵服务、中大厅告别服务、提前接尸火化（俗称头炉）的特约个性化服务等等，且收费项目和收费标准都公开透明、上墙公布，并向市物价部门进行备案。

针对您提出的问题，市殡仪馆非常重视，将进一步加强管理，坚决杜绝职工索要等现象。同时加强宣传，履行告知义务，避免受社会一条龙欺骗敛财并将责任转嫁给殡葬职工。另一方面，我们也会进一步向财政呼吁，加大财政保障力度，避免市殡仪馆当前财务情况入不敷出的处境。

慈溪市民政局

2021年6月30日

抄送：市人大代表工委，市政府办公室，庵东镇主席团。

联系人：符晓君

联系电话： 63046731