慈溪市卫生健康局文件

关于市十八届人大三次会议

第177号建议的协办意见

市教育局：

宋红杰代表在市十八届人大三次会议大会期间提出的《关于加强青少年心理健康教育的建议》（第177号）已收悉。经研究，现就有关协办意见答复如下：

健康是人的基本权利，也是人生的第一财富。传统的健康观是“无病即健康”，现代人的健康观是整体健康，世界卫生组织提出“健康不仅是躯体没有疾病，还要具备心理健康、社会适应良好和有道德”。青少年学生是祖国的未来，保证他们的健康成长是国之大计。2020年中国国民心理健康蓝皮书指出，24.6%青少年有抑郁倾向，其中重度抑郁7.4%。学生青少年因心理问题引发的社会问题在逐年增加，不仅给个人成长、家庭幸福带来负担，也会在社会稳定和经济层面产生不良影响。因此做好青少年学生心理援助工作非常重要，全社会都应该高度重视。市卫健局十分重视这项工作，开展了一系列关于青少年学生心理援助的相关工作，主要是做好了以下几方面工作：

一、卫健局统筹安排，推进心理热线24小时开通

我局积极协调，统筹安排，于2016年在慈溪市第七人民医院开通心理热线（63898070），每周二、四、六由专业的心理医生进行接线并答复。随着需求的增大，医院于2020年2月份开始，热线电话24小时向民众开放，由心理咨询师、精神卫生医生等专业人员进行接线并答复，医院负责对热线团队进行综合管理、指导、培训。同时，民众可以关注慈溪市第七人民医院微信公众号，一是可以接收各种科普宣传信息，二是可以及时知晓慈溪市第七人民医院心理门诊出诊医生的信息。

二、利用医院优势，加强学校心理老师培训

学校应积极配置专职的心理老师，心理老师需要定期前往医院学习相关心理疾病所伴随的症状，并积极掌握相应的访谈技术，以便快速准确地识别青少年心理健康问题，并帮助青少年及时得到相应的帮助和救助。同时，心理老师对出现健康问题的青少年进行建档，以便按时随访，积极发现并帮助解决问题。

1. 加强医院建设，方便民众就医

慈溪市未成年人心理健康辅导中心每周二、四、六为青少年开通了免费的心理咨询号源，有需要的青少年可以通过医院微信公众号进行号源预约，按预约时间准时就诊即可。同时，为方便青少年就诊需求，医院于2019年6月1日开始，设置了周六夜门诊，患者可以通过医院微信公众号进行号源预约，每周六晚上三个号，时间是18:00—21:00。2024年，未成年人心理健康辅导中心建设已经纳入宁波市民生实事工程，慈溪市未成年人心理健康辅导中心将根据宁波文件精神进一步提升辅导中心的建设，更好地为广大青少年服务。

1. 医教结合，及时掌握学生信息

慈溪市第七人民医院相继与宁波幼师高专、宁波大学科技学院、宁波财经学院进行合作，协助学校对全校师生进行心理健康建设。医院指定一名联络人专门与学校联络人对接，如学生有问题，学校心理老师又不能解决的情况下，学校联络人可以跟医院联络人联系、沟通，帮助解决学生存在的问题，为学生来院就医、住院提供方便。医院联络人将学生情况及时反馈给学校联络人，以便学校更好地对学生进行管理、教育。

1. 通过各种渠道开展宣传活动

持续推进心理健康教育相关部门的互联互通和工作融合。2023年慈溪市未成年人心理健康辅导中心进入学校、社区，面对学生、老师进行心理健康宣传27次，受益人数达2000余人。向教师提供心理科学知识，便于学校开展心理健康教育。面向全体学生开展发展性、预防性的心理辅导，采取朋友式的心灵对话，使学生逐步消除不良心态和心理困惑，提高心理素质。请班主任协助，做好心理诊断性的评价工作，分析学生有关心理症状，掌握学生确切的征兆，筛选学生心理方面的问题，以便提出排除障碍的措施即预防学生在校学习期间可能出现的问题，促进他们心理健康发展。

下步，我局将继续竭力配合市教育局做好青少年心理健康教育工作。

慈溪市卫生健康局

　　　　　　　　　　 2024年4月22日

联 系 人：袁 超

联系电话：63821185