类别号标记：B

**慈溪市民政局文件**

慈民政建〔2018〕5号 签发人：戚建江

市民政局对市人大十七届二次会议第262号建议的答复

沈莹代表：

您在市人大十七届二次会议大会期间提出的《关于加快慈溪市智慧社区建设的建议》（第262号建议）收悉，现将有关意见答复如下：

智慧社区建设是智慧城市构筑的重要支撑，是城市品质提升的重要途径，是城市居民幸福指数提升的重要因素。经我们向市级相关部门了解，近年来我市在智慧社区建设方面进行了积极的探索，并取得了一定成效。

一是实行智慧社区建设财政补助政策。目前我市对社区安装“智能柜”已出台了相关补助政策，市财政对“智能柜”项目按其建设实际投入的50%给予补助，单组（一般为36个/组）不得超过2万元，总额最高不超过40万元。

二是加强智能化感知设施布局建设。从2017年下半年开始，市公安局开展全市重点场所智能化感知设施布局筛选。经过前期排查，共筛选30个封闭小区、25个流动人口集中居住公寓楼、20个大中型企业宿舍。目前，已在宗汉街道香溢美墅小区安装了人脸识别系统进行试点工作，另有6家流动人口集中公寓、15家企业宿舍完成安装智能门禁系统。

三是鼓励发展互联网服务平台和智能应用。大力推动互联网服务平台的发展，助力智慧社区建设。鼓励推动数梦物联网家电平台、魔蛋智能家居平台等我市互联网平台建设的建设，以工业物联网的快速发展丰富智慧社区的建设内容，探索基于大数据的社会服务管理新模式。2015年，养老服务信息化平台建设被列为市政府惠民项目，并获得宁波市智慧城市建设推进补助资金50万元。

四是结合线上线下拓展电子商务服务。建设e慈溪•智慧商圈项目，通过整合线下各类零售店资源，建立配送团队，至2017年底，美团网我市上线商家1.7万家之多，主要以小型商户为主，着力打造“互联网+微生活+最后一公里”的生活服务O2O电商平台，便利社区居民的日常生活。

五是推广实施一体化的智能物业。开发推广“智能物业”手机APP软件，通过系统推送进行实时业主投票活动，解决物业维修金使用当中业主签字环节周期过长的问题。同时，该软件通过各类便民功能使用，如业主发现破损报修、环境卫生等物业管理问题实时推送管理处，拉近业主与物业服务企业的距离。

下步，针对代表提出的意见建议，我们将着重从以下几方面入手，进一步加快推进智慧社区建设。

一是制定扶持政策，建立长效机制。市公安部门将积极建议市委市政府制定出台我市智慧社区中最重要的智能安防系统（包括人员出入口系统、车辆出入口系统、智能门禁系统、视频监控系统和智能管理平台）建设的具体执行文件，明确各部门工作职责、经费补助措施等，在全市形成一个统一的智慧社区管理服务平台，全面提升智能防控水平。市财政也将视财力状况，出台更多扶持智慧社区发展的扶持政策，扎实推进我市智慧社区建设。

二是牵手知名平台，推进智慧服务。市商务局将牵手“阿里口碑”等知名大平台，进一步推进生活服务领域的移动支付，鼓励居民生活服务业接入移动支付，促进市民生活服务便利化；加快推进城市公共服务领域的移动支付，支持全市公共场所实施移动支付受理环境改造，促进城市公共服务便利化，提升市场交易便利化，满足社区居民多样化的便利消费需求。

三是加强宣传普及，营造良好氛围。积极抓好智慧社区建设宣传和普及工作，加强对社区专职工作者队伍的信息化专项培训，有效提升社区专职工作者的信息化应用能力。引导社区帮助居民熟练掌握使用81890、智慧养老等现有服务平台，享受先进技术带来的生活便利，增强参与智慧社区建设的积极性和主动性。

最后，衷心感谢您对我市民政工作的关心和支持！希望您在今后继续多提宝贵意见！

2018年6月19日

抄送：市人大代表工委，市政府办公室，市财政局、市公安局、市经信局、市商务局、市住建局。

联系人：陈佳佳，联系电话：63015316。