慈溪市卫生健康局文件

关于市第十八届人大二次会议

第351号建议协办的意见

市教育局：

邹鲁代表在市十八届人大二次会议大会期间提出的《关于青少年心理健康提升建议》（第351号）已收悉。经研究，现就有关协办意见答复如下：

青少年学生是祖国的未来，保证他们的健康成长是国之大计。2020年中国国民心理健康蓝皮书指出，24.6%青少年有抑郁倾向，其中重度抑郁7.4%。心理疾病已经严重危害青少年的身心健康。因此做好青少年学生心理援助工作非常重要，全社会都应该高度重视。我局十分重视这项工作，开展了一系列关于青少年学生心理援助的相关工作，主要是做好了以下几方面工作。

一、卫健局统筹安排，推进心理热线24小时开通

我局积极协调，统筹安排，于2016年在慈溪市第七人民医院开通心理热线（63898070），每周二、四、六由专业的心理医生进行接线并答复，由于疫情防控政策，加之需求的增大，于2020年2月份开始，热线电话24小时向民众开放，由心理咨询师、精神卫生医生等专业人员进行接线并答复，医院负责对热线团队进行综合管理、指导、培训。为提升热线心理援助服务的能力，组织心理热线接线员参加宁波市心理援助热线技术培训。同时，可以关注慈溪市第七人民医院微信公众号，一是可以接收各种科普宣传信息，二是可以及时知晓心理门诊出诊医生的信息。

二、利用医院优势，加强学校心理老师培训

学校应积极配置专职的心理老师，心理老师需要定期前往医院学习相关心理疾病所伴随的症状，并积极掌握相应的访谈技术，以便快速准确地识别青少年心理健康问题，并帮助青少年及时得到相应的帮助和救助。同时，心理老师对出现健康问题的青少年进行建档，以便按时随访，积极发现并帮助解决问题。

三、加强医院建设，方便民众就医

慈溪市第七人民医院未成年人心理健康辅导中心每周二、四、六为青少年开通了免费的心理咨询号源，有需要的青少年可以通过医院微信公众号进行号源预约，按预约时间准时就诊即可。同时，为方便青少年就诊需求，医院于2019年6月1日开始，设置了周六夜门诊，患者可以通过医院微信公众号进行号源预约，每周六晚上三个号，时间是18：00—21：00。

1. 通过各种渠道开展宣传活动

2022年慈溪市未成年辅导中心进入学校、社区，面对学生、老师进行心理健康宣传23次，受益人数达3000余人。向教师提供心理科学知识，便于学校开展心理健康教育。面向全体学生开展发展性、预防性的心理辅导，采取朋友式的心灵对话，使学生逐步消除不良心态和心理困惑，提高心理素质。请班主任协助，做好心理诊断性的评价工作，分析学生有关心理症状，掌握学生确切的征兆，筛选学生心理方面的问题，以便提出排除障碍的措施即预防学生在校学习期间可能出现的问题，促进他们心理健康发展。

下步，我局将继续竭力配合市教育局做好青少年心理健康教育工作。

慈溪市卫生健康局

　　　　　　　　　　 2023年4月19日

联 系 人：胡 琼

联系电话：63821185