慈溪市卫生健康局文件

关于市十八届人大一次会议

第84号建议的协办意见

市教育局：

俞研代表在市十八届人大一次会议大会期间提出的《关于乡镇学校配备医护人员的建议》（第84号）已收悉。经研究，现就有关协办意见答复如下：

当前教育“双减政策”下，学生在校时间越来越长，学校承担的工作面越来越广，担子也越来越重。除了教育教学之外，师生尤其是学生的身心健康已经成为当前工作的一个重要方面。青少年学生是祖国的未来，保证他们的健康成长是国之大计。2020年中国国民心理健康蓝皮书指出，24.6%青少年有抑郁倾向，其中重度抑郁7.4%。心理疾病已经严重危害青少年的身心健康。因此做好青少年学生心理援助工作非常重要，全社会都应该高度重视。我局十分重视这项工作，开展了一系列关于学校学生心理援助的相关工作，认真抓好以下几方面工作:

一、利用各种载体，宣传青少年学生心理健康相关知识。我局不定期通过各种载体对青少年学生心理健康相关知识进行普及、宣传，提高人们对学生心理健康的认识能力。派出专业心理医生不定期进入各所学校对学生进行相关心理知识的讲解。2021年进社区普及心理健康教育7次，开展“阳光心灵、快乐成长百场未成年人心理健康宣讲”活动21次。

二、统筹安排，推进心理热线24小时开通。我局积极协调，统筹安排，于2016年在慈溪市第七人民医院开通心理热线（63898070），每周二、四、六由专业的心理医生进行接线并答复，随着需求的增大，于2020年2月份开始，热线电话24小时向民众开放，由心理咨询师、精神卫生医生等专业人员进行接线并答复，医院负责对热线团队进行综合管理、指导、培训。2021年共接听热线咨询电话400余个，免费预约中小学生心理咨询130余人次。同时，可以关注慈溪市第七人民医院微信公众号，可以接收各类科普宣传信息，并及时获得心理门诊医生的出诊信息。

三、利用专业优势，加强对学校心理老师的培训。学校应积极配置专职的心理老师，心理老师需要定期前往医院学习相关心理疾病所伴随的症状，并积极掌握相应的访谈技术，以便快速准确的识别青少年心理健康问题，并帮助青少年及时得到相应的帮助和救助。同时，心理老师应对出现健康问题的青少年进行建档，以便按时随访，积极发现并帮助解决问题。2021年，市第七人民医院共开展集中培训2次，辖区内从事心理服务的管理人员、心理咨询师、医院社工、志愿者等共150余名参加培训。

四、加强医院专业建设，方便民众就医。慈溪市第七人民医院未成年人心理健康辅导中心每周二、四、六为青少年开通了免费的心理咨询号源，有需要的青少年可以通过医院微信公众号进行号源预约，按预约时间准时就诊即可。同时，为方便青少年就诊需求，医院于2019年6月1日开始，设置了周六夜门诊，患者可以通过医院微信公众号进行号源预约，每周六晚上三个号，时间是18：00—21：00。

下一步，我局将继续竭力配合市教育局做好学校心理健康教育工作。

市卫生健康局

　　　　　　　　　　 2022年4月21日

联 系 人：胡 琼

联系电话：63821185